

**Click Access**

# Click ACCESS

インターネットを利用したコールセンター  
「Click Access」特許出願中 特願 2009-151824号

新しく便利なサービスを一緒に広めませんか？

トラクション株式会社ではビジネスパートナーを募集いたしております。

## サービス概要

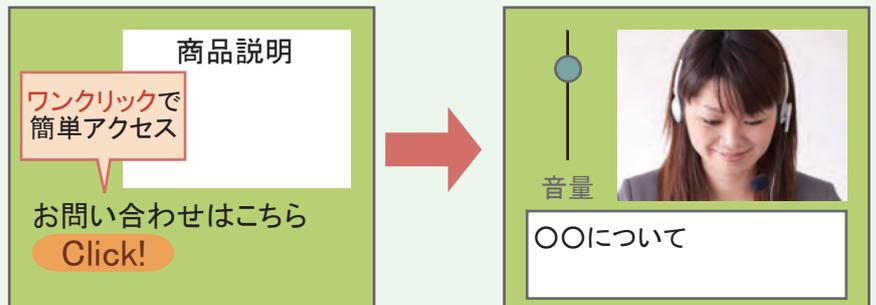
顧客は Web ページにあるボタンをクリックし、アクセスします。  
アクセス方法は動画・音声・チャットから選択可能です。  
従来の電話からのお問い合わせにもブラウザ上で対応が可能です。(電話機不要。)  
(電話によるやり取りは、次回バージョンにて実装予定)



## どこが新しいのか

インターネットを使用したコールセンターです。これまでは、顧客端末にインストールが必要で導入に多大な手間がかかっていました。  
「ClickAccess」は、特別なシステムのインストールなしで手軽にご利用いただけます。  
顧客は、Web ページにあるボタンをクリックするだけ。簡単にアクセスできます。  
また、動画で臨場感のあるやり取りが可能となります。

顧客操作イメージ図



(※実際には、直接接続しているのではなく、アクセス順に接続しているため、いったん待機状態の画面になります。)

## コストを抑えられる

インターネットなので通話料がかかりません。  
また、電話機が不要ですので、導入コストも抑えられます。

## 導入がスムーズ

Flash を利用しており、必要なのは Flash Playre のみ。  
Flash Player はインターネットに接続されたパソコンの、実に 99% 以上にインストール済みで、また、もしされていない場合でも Adobe のサイトから無償でインストールしていただけます。



## 顧客から見たメリット



問い合わせしたい  
でも  
インストール面倒

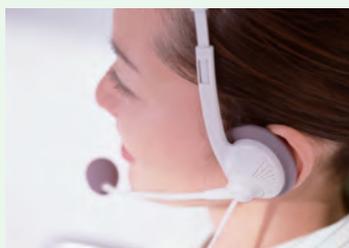
ワンクリックで  
簡単アクセス



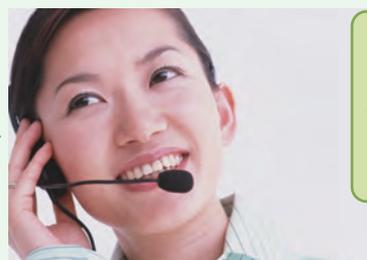
ボタンを押せば  
問い合わせできる。  
簡単！  
動画での説明が  
わかりやすかった

「Click Access」導入後

## オペレータから見たメリット



実際そばにいれば  
もっとわかりやすく  
伝えられるのに  
一生懸命  
説明してるんだけど



動画で説明したら  
伝わりやすかった  
インターネットだから  
通話料金が  
かからない

「Click Access」導入後

顧客とのコミュニケーションが円滑になり、顧客をキャッチできる。

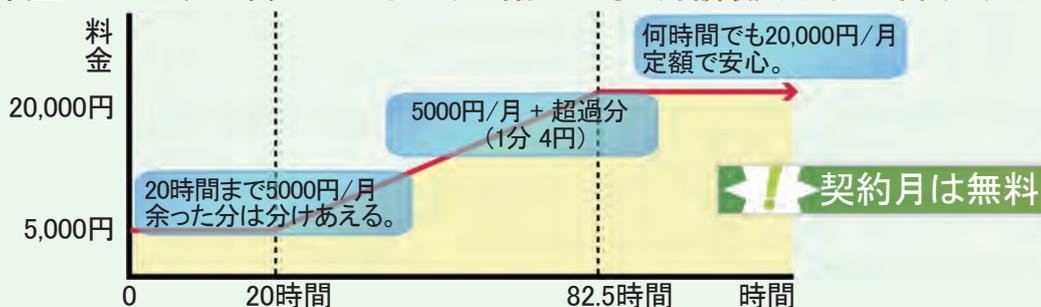
## 導入しやすい利用料のカタチ (利用料金 2段階 定額制)

通話時間によって計算される、無駄のない料金体系 (1IDあたり)

月 20 時間まで・・・5,000 円

月 20 時間以上、82.5 時間未満まで・・・5,000 円 + 超過分 (1分 4円)

月 82.5 時間以上・・・20,000 円 → **どんなに話しても、月額最大 20,000 円！ (1ID あたり)**



### 利用料金 2段階 定額制のメリット

- ・料金が通話時間によって計算されるため、通話時間の多い・少ないに関わらず導入しやすい。
- ・最大でも 20,000円までの料金で済み (1ID あたり)、計画が立てやすく安心。
- ・無料分は分け合えて、しっかりオトク。

複数 ID を契約の場合、各回線 ID の通話時間数を平均した時間数で料金が請求されます。

つまり、無料分が無駄になりません。

例) 4回線 (ID) 契約し、ID1 が 30 時間、ID2 が 15 時間、ID3 が 40 時間、ID4 が 5 時間、通話した場合

基本利用料 (1ID あたり 20 時間まで利用可能)

1ID あたり基本利用料 5,000 円 × 4ID = 20,000 円

無料分 0 × 80 時間 = 0 円

無料利用時間 20 時間 × 4 回線 = 80 時間

従量課金分

(1ID あたりの上限は 20,000 円、82.5 時間以上から料金は変わりません。)

4 回線による利用時間の合計 90 時間

90 時間 - 80 時間 = 10 時間

10 時間 = 600 分

600 × 4 = 2400 円

5,000 × 4 + 2400 (超過分) = 22,400 円

高代理店様にはこのサービスを広めていただきたく、  
高マージン率を実現いたしました。

## ClickAccess 代理店契約

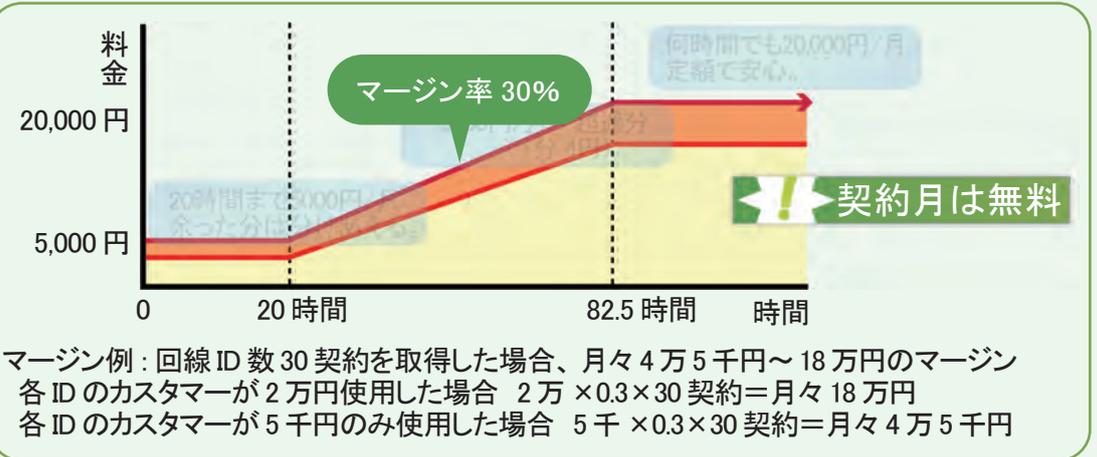
代理店様にはClickAccessの契約取得、および契約したカスタマーへの月々の集金業務およびサポート業務を行っていただきます。

ClickAccessのシステムの運用・管理は、全て弊社がいたします。

加盟店料・契約料、継続費用、手数料はいただきません。

導入費用、設備投資やソフトウェアの購入も必要ありません。

(弊社にて設置したシステムの一部を貸し出します。)



販売するターゲットは、業種を問いません。

アイデア次第でどんどん広がります。

(例: サポート窓口、契約窓口、相談窓口 等。)

あなたのアイデアで、この「ClickAccess」を広めてください。

## 代理店契約の流れ

お申し込みは、「代理店契約申込兼契約書」および登記簿謄本コピー(個人の場合は身分証明書のコピー)を郵送していただきます。(FAX不可) 契約書は、弊社ホームページから印刷していただくか、弊社から取り寄せが可能です。代理店契約書および登記簿謄本の受付完了の時点で契約の申し込みとさせていただきます。

お申し込み・お問い合わせは、下記までお気軽にどうぞ